SYSTEMY GIEŁDOWE W BRANŻY TRANSPORTOWEJ NA PODSTAWIE ROZWIĄZAŃ TRANS.EU

Giełda transportowa to internetowa platforma, na której spotykają się przewoźnicy, spedytorzy i załadowcy. Za jej pośrednictwem komunikują się ze sobą w sprawie współpracy w zakresie transportu rzeczy oraz zawierają transakcje na przewóz ładunków. Dla każdej z tych trzech grup giełda jest narzędziem, dzięki któremu praca staje się szybsza, prostsza i bezpieczniejsza.

Kojarzysz Allegro, prawda? Dzięki tej internetowej platformie konsumenci mogą kupić niemal dowolny produkt. Podobnie jest z systemem giełdowym - pełni on jednocześnie rolę “tablicy ogłoszeniowej”, na której firmy transportowe i załadowcy wywieszają swoje oferty, oraz kanału, za pośrednictwem którego użytkownicy się komunikują i zawierają transakcje. Dostęp do tysięcy wolnych ładunków i pojazdów, które są w stanie te ładunki przewieźć, daje przedsiębiorcom wymierne korzyści: przewoźnikom pozwala zredukować puste przejazdy i w jak największym stopniu wykorzystać przestrzeń ładunkową (poprzez znajdowanie doładunków), a spedytorom i załadowcom znaleźć odpowiedni transport dla ich towarów. To z kolei bezpośrednio przekłada się na oszczędność - czasu i pieniędzy. Oprócz tego taki system posiada wiele innych funkcjonalności ułatwiających codzienną pacę w branży TSL.

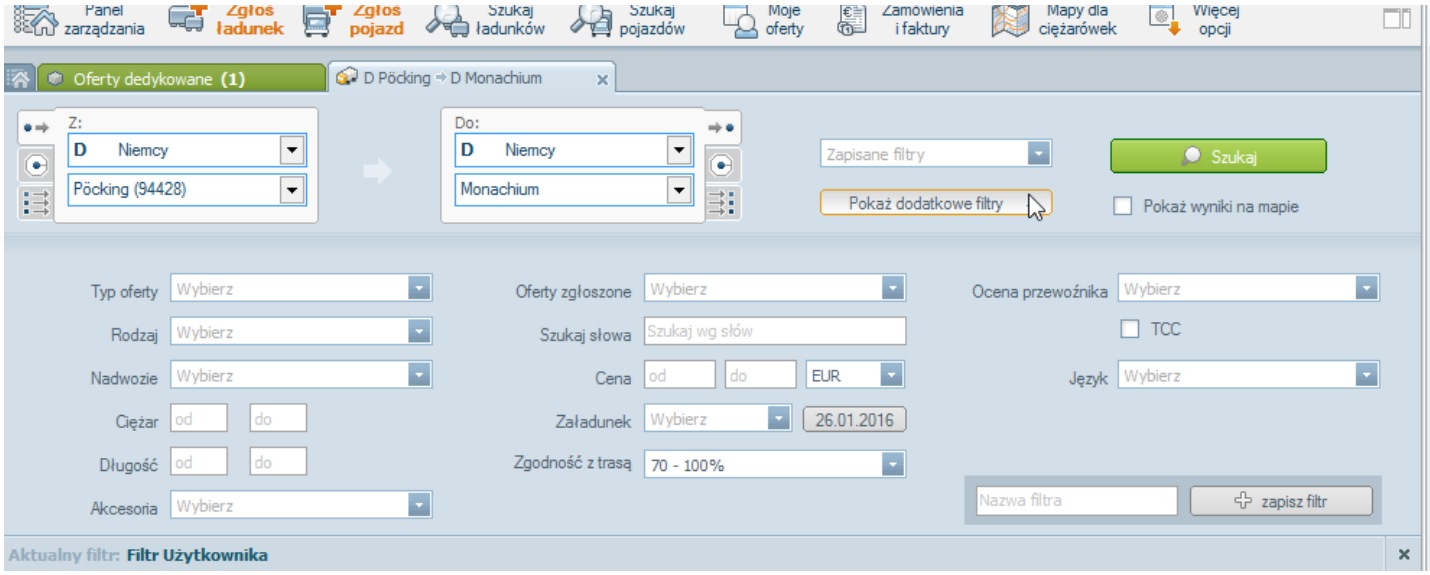
Dla kogo?

Z systemów giełdowych mogą korzystać trzy grupy zawodowe: przewoźnicy oferujący usługi transportowe, załadowcy (producenci, hurtownicy itp.) szukający transportu dla swoich produktów, oraz spedytorzy, którzy między nimi pośredniczą. Mechanizm giełdy transportowej uwzględnia różnorodność każdej z tych grup - jest to szczególnie widoczne w przypadku przewoźników i producentów. Tym, co różnicuje przewoźników, jest przede wszystkim posiadany tabor (ale też kierunki, w których jeżdżą: bywa, że dana firma specjalizuje się w transporcie do konkretnego rejonu). Producenci natomiast różnią się na giełdzie ładunkami, które mają do przewiezienia i, w związku z tym, wymaganiami dotyczącymi pojazdów. Na przykład producentowi lodu na nic zda się naczepa typu wywrotka - będzie on szukał przewoźnika, który dysponuje chłodnią. Jeśli ów producent korzysta z giełdy transportowej, poszukiwania odpowiedniego przewoźnika ograniczają się do wybrania opcji “chłodnia” z listy naczep.

Co daje giełda?

Podejrzewasz zapewne, że szybkie wynajdywanie potrzebnego samochodu to nie jedyna możliwość oferowana przez giełdę. Jest dokładnie tak, jak podejrzewasz ;)

Liczba. Firm, osób, ofert. Dla przykładu - na giełdzie Trans, z której korzystają firmy z całej Europy, zarejestrowanych jest 31 tysięcy firm, dziennie loguje się 80 tysięcy osób, wystawia się 5 milionów ofert miesięcznie i na ich podstawie zawiera 280 tysięcy zarejestrowanych przez system transakcji. Jest z czego wybierać. Jeśli jesteś przeciętnym użytkownikiem facebooka i masz ok. 500 znajomych (OK, w świecie facebooka oznacza to, że masz bardzo wąski krąg przyjaciół...) - wyobraź sobie, że na giełdzie masz, uwaga, **160 razy więcej** znajomych. A z ich postów - a właściwie ofert - możesz wybrać tylko te, które Cię interesują. Na giełdzie umożliwiają to filtry dla powiadomień. Szukanie wśród tak dużej liczby ofert tej najlepszej dla siebie byłoby zadaniem, przy którym sam Syzyf by się uśmiał. Dlatego w systemie wybierasz ogłoszenia, które są dopasowane do Twoich oczekiwań. Umożliwiają to różnego rodzaju filtry. Jako użytkownik takiej "społeczności" możesz zaznaczyć kierunki, jakie Cię interesują, rodzaj naczepy, jakiej potrzebujesz czy cenę, jaką jesteś w stanie zapłacić za usługę. A przede wszystkim określasz kierunki, jakie Cię interesują.



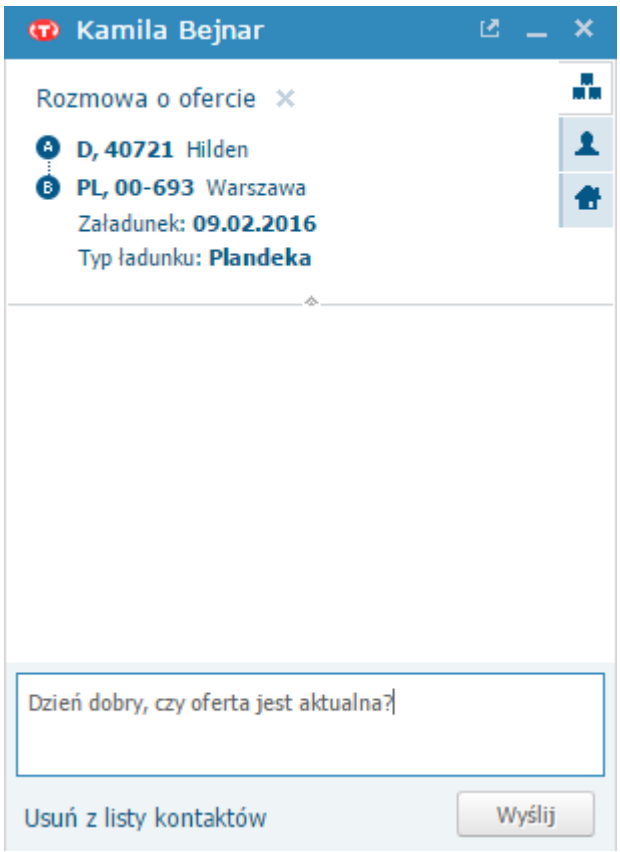
Korzyści dla przewoźnika

Największe straty w budżecie przewoźnika stanowią puste przebiegi, tj, takie, które oznaczają, że samochód wraca z załadunku bez towaru. Z lekcji dotyczącej kalkulatora kosztów transportowych pamiętasz (?), że średnie spalanie zestawu wynosi ok. 28-33 l/km. Niechże bez ładunku będzie to 20 litrów (gdy będziesz wracał z wiatrem i z górki). Wyobraź sobie, że dostałeś intratne zlecenie na przewóz Johny Walkera z Warszawy do Paryża. Mówimy o trasie, która wynosi 1600 kilometrów. Jeśli nie znajdziesz nic do przewiezienia w drodze powrotnej, to na samym paliwie stracisz grubo ponad tysiąc złotych, a to tylko część kosztów. Teraz pomyśl sobie, że niebawem będziesz zarządzał całą flotą pojazdów jeżdżących po Europie z Johnym Walkerem. To w czym przede wszystkim pomoże Ci system giełdowy, to zredukowanie pustych

przebiegów. Gdziekolwiek byś nie wysłał swojego kierowcę, będziesz miał dużo większą szansę na tzw. ładunek powrotny.

Ilustracja którą widzisz powyżej pokazuje wyszukiwarkę ładunków zgodnych z twoimi potencjalnymi potrzebami i możliwościami. Im więcej informacji w niej uzupełnisz, tym konkretniejsze oferty się tobie wyświetlą. Oczywiście oprócz "zwykłej" informacji o tym, że w danym miejscu i czasie jest coś do przewiezienia, przy każdej ofercie znajdziesz szereg dodatkowych treści, które pomogą ci podjąć decyzję o wykonaniu usługi. Z drugiej strony warto dodać własne ogłoszenie do tabeli ofert. Informacja o tym, że gdzieś w Europie twoje auto czeka gotowe do ładowania może spowodować, że kierowca szybiej wyjedzie ze zleceniem. Ta opcja jest szczególnie przydatna, gdy auto stoi w miejscu, które nie jest popularne. Spedytorzy, mający zlecenia w takich miejscach załadunku będą Ciebie szukać. Jak jeszcze na systemie giełdowym skorzystasz?

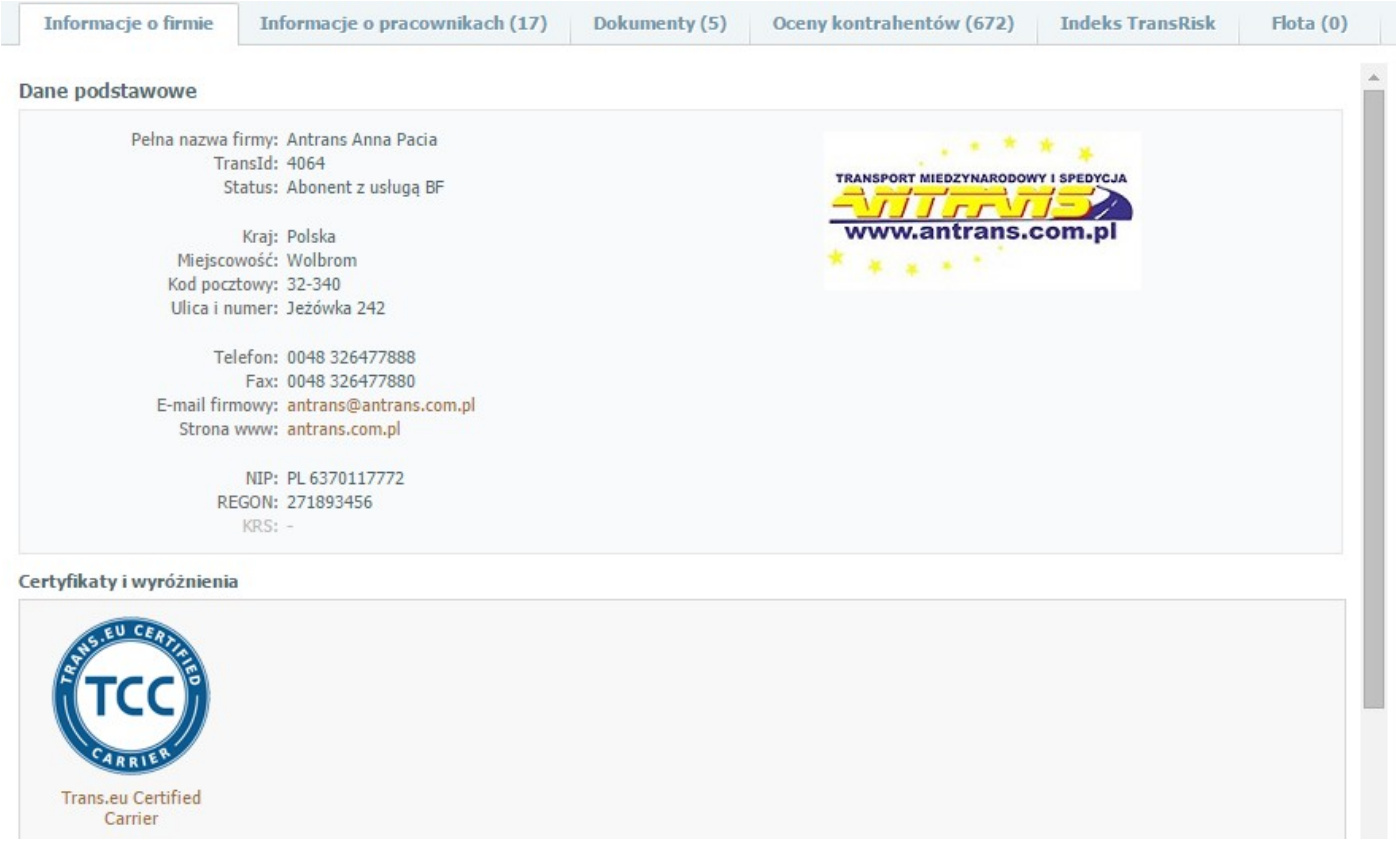
Szybkość. Co najistotniejsze, tradycyjny sposób pozyskiwania zleceń transportowych - czyli wysyłanie przedstawiciela handlowego prezentującego ofertę firmy - został zastąpiony zamieszczaniem i przeglądaniem ofert z poziomu biurka, na którym stoi pyszne latte. Aby pozyskać zlecenie, wystarczy mieć komputer z dostępem do Internetu. Nie bez znaczenia jest też sposób wymiany informacji - w systemie Trans odbywa się ona za pomocą komunikatora. Cała rozmowa pomiędzy potencjalnymi kontrahentami przeprowadzana jest w jednym okienku. Dodatkowo wszystkie szczegóły - dotyczące tego, kto oferuje ładunek do przewiezienia, co, kiedy i gdzie chce przewieźć, oraz jaką stawkę za to oferuje - mogą być uwzględnione w wystawionej ofercie, choć najczęściej zleceniobiorca omawia tę kwestię bezpośrednio z oferentem. Zlecenia są praktycznie podane “na tacy”.



Wiarygodność. Mimo, iż część osób wciąż obawia się prowadzenia biznesu przez Internet, w rzeczywistości giełda transportowa może wręcz ograniczać ryzyko trafienia na niepewnego kontrahenta. W 2015 roku odnotowano znaczny spadek wykroczeń popełnianych przez przedsiębiorców korzystających z giełdy Trans. Dzięki pracy działu bezpieczeństwa, odnotowano tylko 7 poważnych przypadków - to niepisany rekord wśród europejskich systemów giełdowych. Oprócz wspomnianego systemu ocen, możliwe jest zweryfikowanie indeksu TransRisk danego użytkownika - jest to wskaźnik wiarygodności płatniczej firmy. Jest on wyliczany firmom, które na rynku i samej giełdzie nie są nowe, regularnie wystawiają oferty i zawierają transakcje. TransRisk umożliwia odnalezienie rzetelnych płatników i dłuższe zastanowienie się nad współpracą z tymi użytkownikami, których indeks jest na niższym poziomie (wiąże się on bowiem z ryzykiem opóźnienia płatności). System giełdowy umożliwia też wgląd w dokumenty danej firmy. Co ważne, rozmowy na komunikatorze są archiwizowane, a to umożliwia weryfikację rozmowy w razie ewentualnych nieporozumień.

Niepewność dotycząca wiarygodności i rzetelność kontrahentów jest ograniczona do minimum. Po każdym zakończonym zleceniu strony mają możliwość wystawienia sobie nawzajem oceny. Średnia wszystkich ocen jest widoczna w profilu firmy, więc już na etapie przeglądania ofert można sprawdzić, jak oceniali ją poprzedni kontrahenci (oraz czy jest ona zweryfikowana). Użytkownicy systemu Trans oprócz tych danych, dostępnych w systemie, mają do dyspozycji forum na serwisie społecznościowym TransPlace - w specjalnym wątku poświęconym opiniowaniu kontrahentów, mogą oni poznać szczegóły współpracy z opisanymi firmami. A tym samym, ustrzec się przed ewentualnymi problemami.

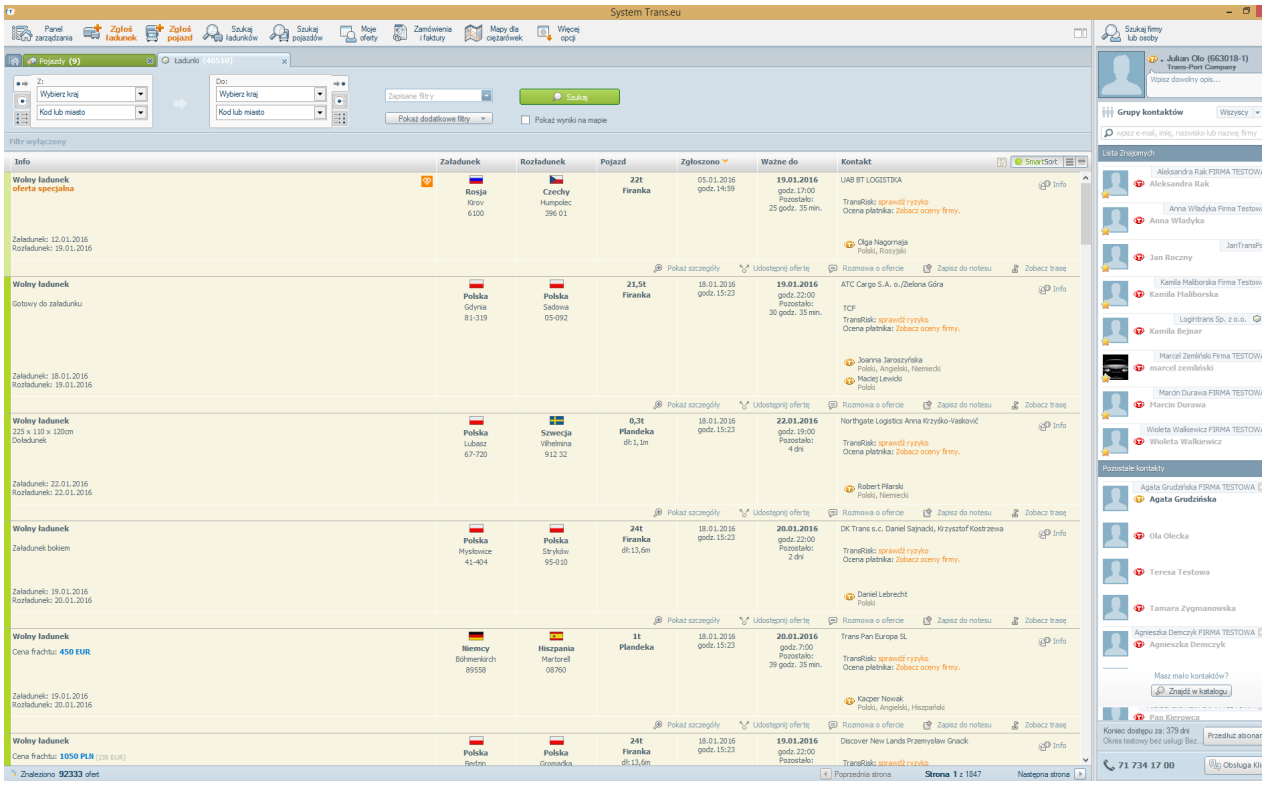
Najbardziej rzetelni przedsiębiorcy na giełdzie Trans odznaczani są certyfikatami. TCC (Trans Certified Carrier) przeznaczony jest dla najlepszych przewoźników, TCE (Trans Certified Express) dla przewoźników z pojazdami do 3,5 T, zaś TCF (Trans Certified Forwarder) dla rzetelnych spedytorów. Firmy odznaczone certyfikatami nie są na rynku nowe, mają dobre zaplecze techniczne, a ich wiarygodność jest potwierdzona przez dotychczasowych kontrahentów. Informacja o tym, że dana firma należy do grona certyfikowanych, znajduje się na giełdzie - w profilu i przy ofertach wystawianych przez tę firmę.



Jak korzystać z giełdy?

Szukanie ofert

W zależności od tego, czy mówimy o przewoźniku, czy osobie zlecającej transport, użytkownik giełd transportowych wybiera przycisk “Szukaj ładunków” lub “Szukaj pojazdów”. Następnie wybiera kraj, w którym transport powinien się rozpocząć (i zakończyć, jeśli mowa o spedytorze), i konkretne miasto lub jego kod (czym jest kod logistyczny, przypomnisz sobie, czytając artykuł o geografii w logistyce).

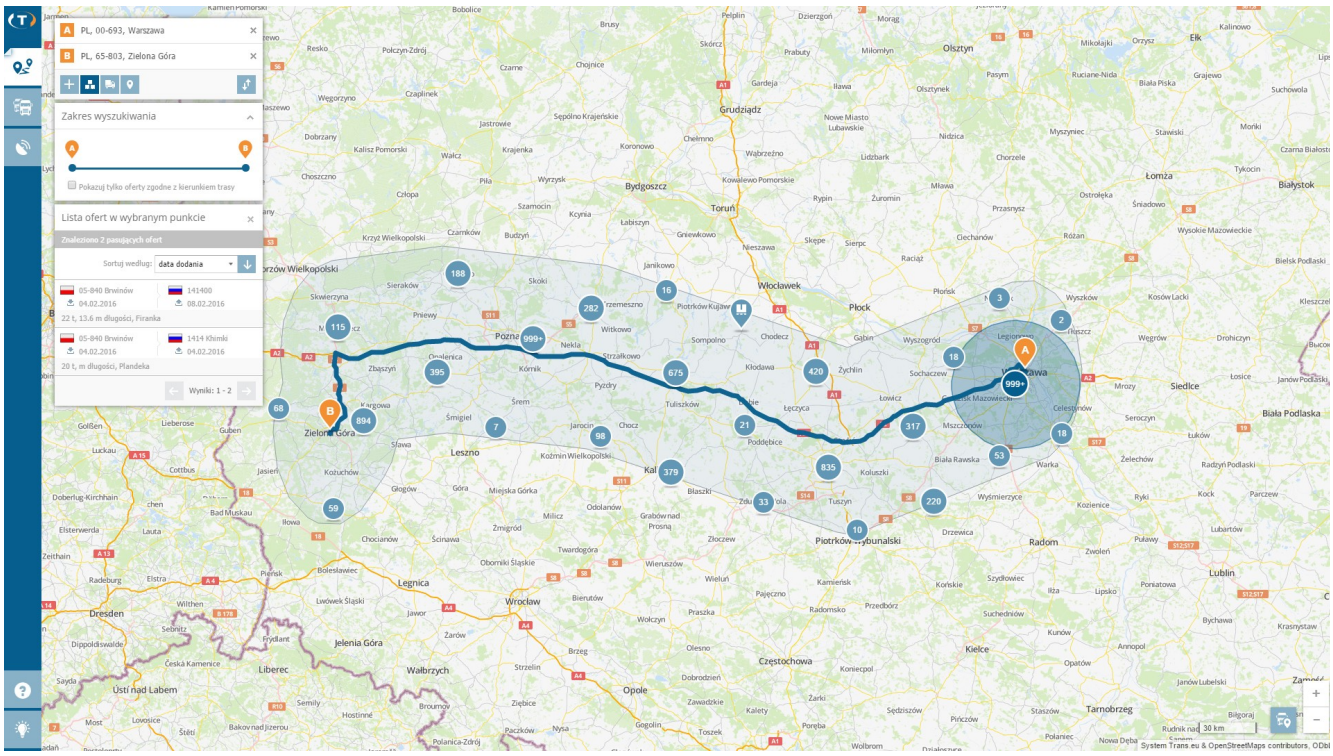


Kiedy użytkownik znajdzie ofertę zgodną z jego wymaganiami, rozpoczyna rozmowę o ofercie. W tym celu uruchamia komunikator, na którym strony negocjują stawkę i - jeśli dojdą do porozumienia - zawierają transakcję.

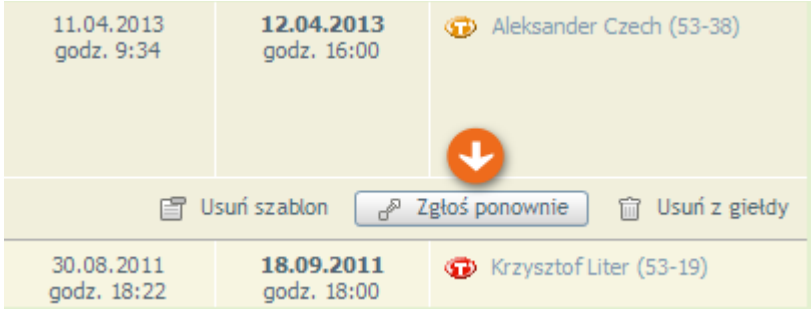
Dodatkowe funkcje

Oprócz tego, że jest platformą wymiany informacji i zamieszczania ogłoszeń, system giełdowy często posiada wiele dodatkowych opcji ułatwiających jej użytkownikom pracę.

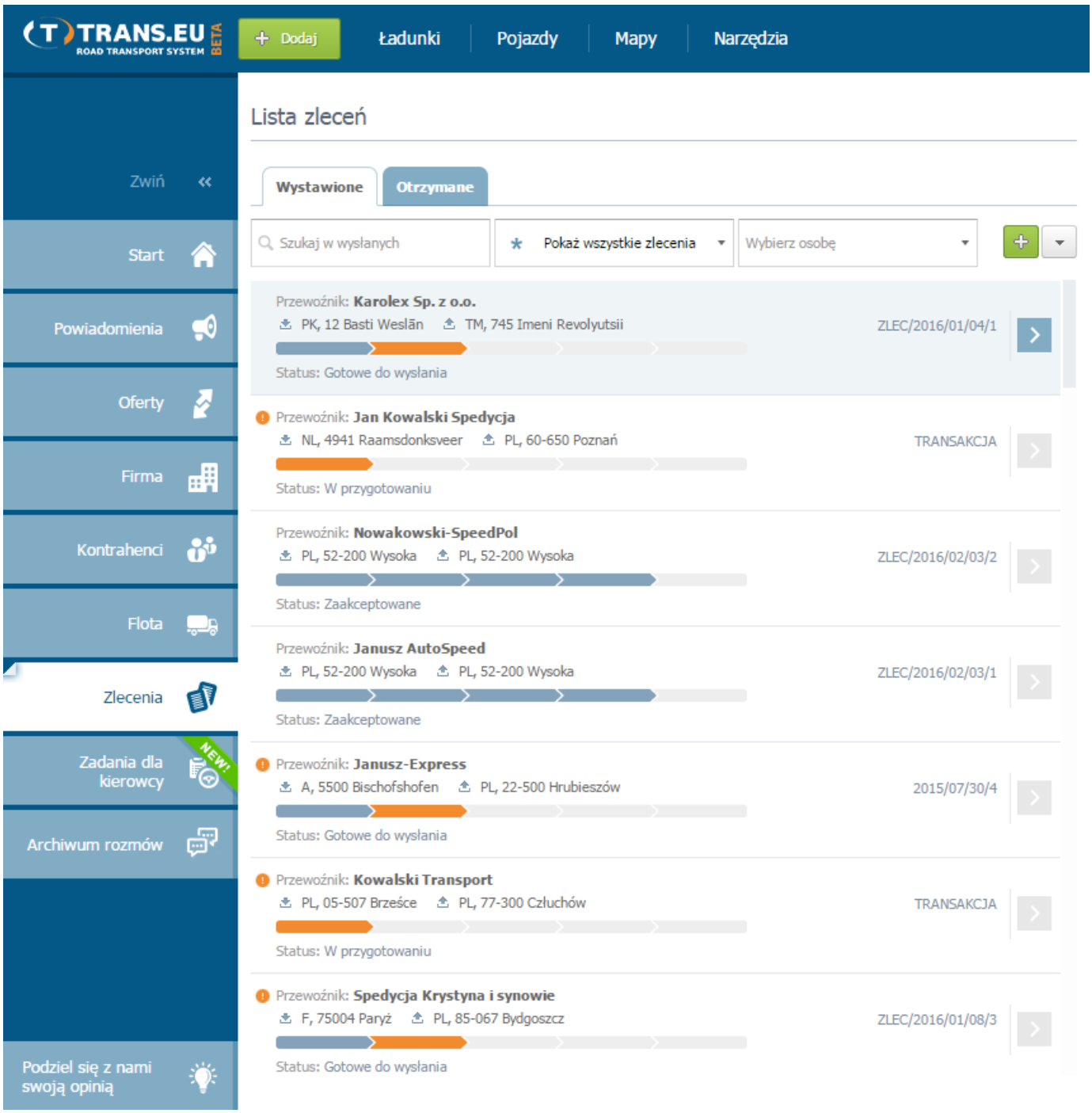
Mapy. Mapa to narzędzie, bez którego branża transportowa przędłaby naprawdę kiepsko. Można oczywiście korzystać z tych dostępnych w Internecie, ale użytkownicy systemu mają je pod ręką - z dodatkowymi funkcjonalnościami, których mapy znalezione w sieci nie oferują. Za ich pomocą można wyznaczyć trasę i sprawdzić, czy po drodze nie ma do zabrania wolnych ładunków (a najczęściej są).



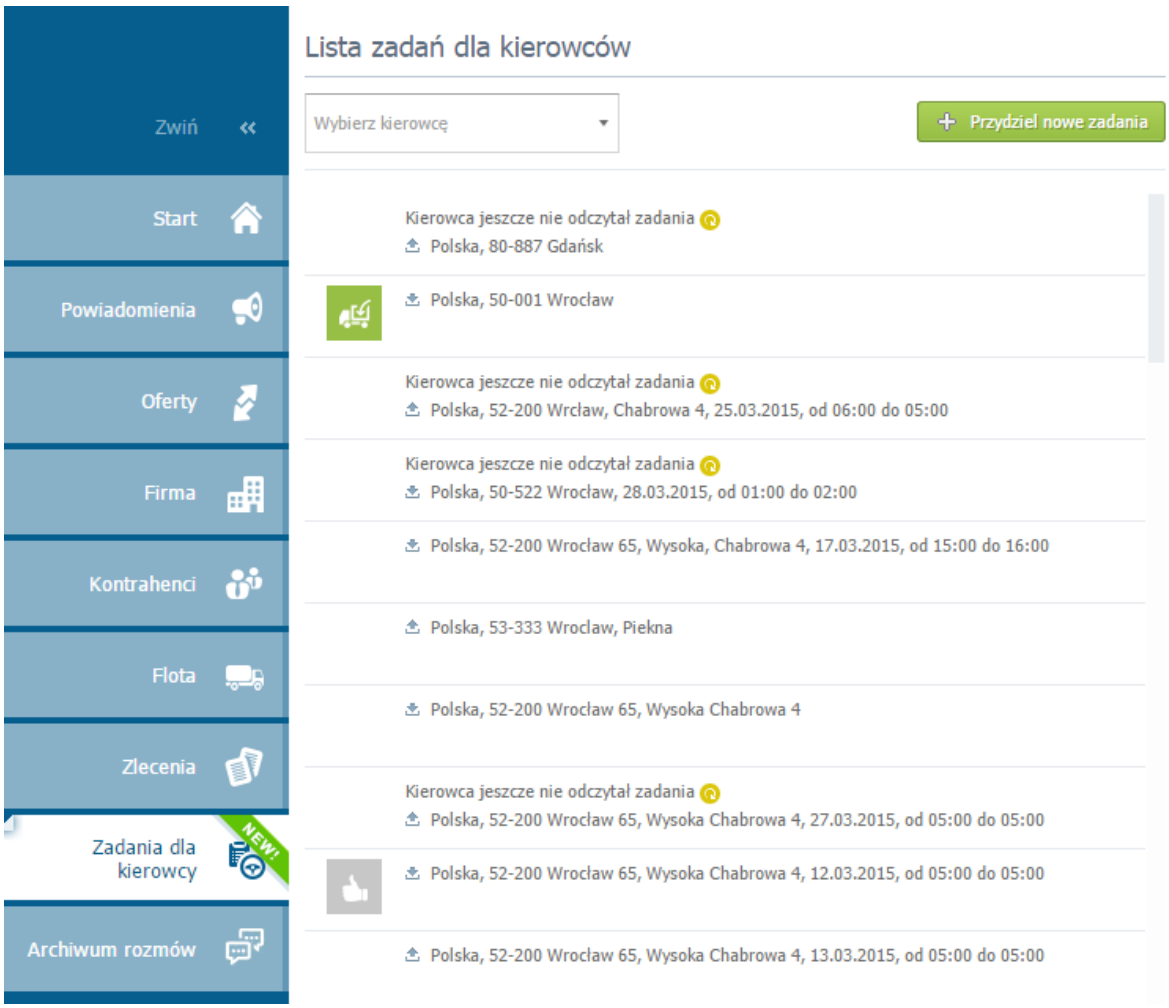
Szablony ofert. Użytkownik ma możliwość zapisywania szablonów, dzięki którym podczas tworzenia kolejnych ofert nie musi od nowa wypełniać całego formularza zgłoszenia ładunku. Utworzone szablony trafiają do specjalnego folderu, z którego można udostępnić oferty ponownie.



Zauważyłeś chyba, że wiele razy padł w tej lekcji zwrot "system giełdowy". Dlaczego nie po prostu giełda? Gdy mowa o systemie, zawsze chodzi o pewną całość, a rozwiązania dostarczone przez system Trans to nie tylko umieszczanie zleceń i komunikacja. Na platformie odbywa się też obieg dokumentów: w module Zlecenia dostępna jest lista wszystkich wystawionych i otrzymanych przez Ciebie zleceń. Każde z nich można rozwinąć i zapoznać się z jego szczegółami. Zlecenie można dodać ręcznie, jeśli na przykład dotyczy współpracy z osobą spoza systemu, ale po każdej zatwierdzonej przez obie strony transakcji generuje się ono automatycznie.



Ważnym modułem jest również zakładka Zadania dla kierowcy. Pozwala ona na usystematyzowanie i zachowanie przejrzystości w komunikacji między kierowcą a osobą organizującą transport. Kiedy przewoźnik chce zlecić kierowcy zadanie, wybiera go z listy i za pomocą przycisku "Przydziel nowe zadania" informuje go o kierunkach, w które powinien się udać.



Zlecenie wysłane przez przewoźnika, kierowca może odczytać za pomocą mobilnej aplikacji TransTask. Połączenie modułu Zadania dla kierowcy z tą aplikacją pozwala wyeliminować - często problematyczne lub nieskuteczne - rozmowy telefoniczne czy smsy. By potwierdzić odczytanie zlecenia, kierowca używa tylko jednego kliknięcia na swoim telefonie.

Logistyku, system giełdowy będzie prawdopodobnie podstawowym narzędziem w Twojej przyszłej pracy. Jeśli chcesz być jak najefektywniejszy i niewyeksploatowany z zapału i sił wszelakich -na pewno będzie podstawowym narzędziem w Twojej przyszłej pracy. Dlatego jeśli zajdzie taka potrzeba, przeczytaj artykuł raz jeszcze, a przede wszystkim - ćwicz na aplikacji TransEdu! http://edu.trans.eu/pobierz-aplikacje